

Antwoorden oefenvragen MPZ Personeel Organisatie Communicatie 2023/2024

Paragraaf 1.1

Vraag 1

Van de volgende personeelsinstrumenten kunnen er tien als antwoord worden gebruikt:

- werving en selectie;
- introductie en coaching;
- arbobeleid;
- competentie management;
- diversiteitsbeleid;
- beloning en functiewaardering;
- personeelsplanning;
- werkoverleg;
- personeelsbeoordeling;
- functioneringsgesprek;
- beoordelingsgesprek;
- loopbaanbeleid;
- opleidingsbeleid;
- verzuimbeleid;
- re-integratiebeleid;
- beëindiging dienstverband;
- outplacement;
- exit-interview.

Vraag 2

Antwoord D.

Vraag 3

Antwoord B.

Vraag 4

Antwoord B.

Vraag 5

A. Juist.

B. Juist.

C. Onjuist; de expansieve fase komt ná de receptieve fase.

D. Onjuist; de behoefte aan veiligheid en zekerheid gaat vooraf aan de sociale behoefte.

Vraag 6

Antwoord C.

Vraag 7

Antwoord A.

Vraag 8

- A. Onjuist; goed gebruik van functioneringsgesprekken biedt juist veel informatie over wat er op de werkvloer speelt en inzicht in de samenwerking en hoe daaruit mogelijk meer rendement kan worden gehaald.
- B. Juist.
- C. Juist.
- D. Onjuist; het opleidingsbeleid van een organisatie richt zich niet alleen op formele scholingsvormen van werknemers maar ook op werkend leren (de zogenoemde training on the job).

Vraag 9

Een goed verzuimbeleid is van belang voor een organisatie omdat zieke werknemers de organisatie niet alleen geld kosten vanwege het moeten doorbetalen van het loon in de eerste twee ziektejaren – terwijl de werknemer geen werkzaamheden verricht – en de kosten van verplichte re-integratie-inspanningen. Zieke werknemers kosten de organisatie ook geld vanwege bijvoorbeeld het moeten regelen van vervanging van de zieke of door een verhoogde premie Werkhervattingskas voor de organisatie als gevolg van de instroom van werknemers in de Ziektewet (ZW) of Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA).

Vraag 10

Antwoord B.

Vraag 11

Het geschetste beloningssysteem kan worden beschouwd als een vorm van multifactorbeloning.

Vraag 12

- 1. Antwoord B.
- 2. Antwoord B.
- 3. Antwoord B.
- 4. Antwoord A.
- 5. Antwoord A.

Vraag 13

Een medewerker komt in een functioneringsgesprek meer aan het woord dan in een beoordelingsgesprek.